

イキイキ 現場レポート

玄々堂 内科・呼吸器内科

〒841-0004 佐賀県鳥栖市神辺町1574-2 TEL0942-83-2151 <https://ggd-cl.com/>
内科 呼吸器内科 消化器内科 内分泌代謝内科 小児科



Gengendo Clinic

子育て経験をテコにしたやさかな診療スタイルを確立 頼れる地域のお母さん先生

今月も引き続き、「玄々堂内科・呼吸器内科」の山田和子院長にお話を伺いました。



クリニック外観



山田和子院長



レントゲン



処置室

—クリニックのレイアウトについて教えてください。キッズエリアを設けようと思ったのは？



キッズスペース

自身の経験からです。私は3人の子供を持つ母親ですが、育児中に「あったらいいのに」と思っていたのがキッズスペースです。そこで、新装開業するとき、このスペースだけは確保したいな、と。キッズエリアがあれば、小さなお子様がいらっしゃるお母さま・お父さまが気軽に来ていただけるでしょう？

もちろん、小さなお子様の診療も大歓迎ですよ。小児科の専門医ではありませんが、中継はできますし、子育ての悩みには共感できます。このほか患者さんができるだけリラックスし

ていただけるよう、ゆとりある空間づくりと落ち着いた色合いにこだわりました。

—医師をしつつ3人の子育てとは…大変でしたね。

大変でした。けれど、あの時期があればこそ、寄り添うことの大切さがわかるようになりました。子育てを通じ、地域の様々な方と幅広い交流が持てたこと、患者さん側の情報を知ることが出来たことも良かったです。

子育て中は、キャリアが分断されるような心細さもありましたが、この時、「私が思っている以上に、地域の人は、病気のことをご存じないのかもしれない」と学習できたことは、かけが



バリアフリーのトイレ



生け花は院長の同級生のお母さまの作品

えのない財産になりました。そのおかげで、よ
りかみ砕いた表現を使うなど、伝え方にも配慮
するようになりました。

— 子育て経験が診療の役にたっているの
ですね。

はい。なんととっても、マインドセットが丸っ
きり変わりました。子育てをやっていると、想
定外の出来事が次々と起きるわけです。そう
なると、今、目の前で起きていることは、もう仕
方がないんだから、ここから先の状況をどう
やって良くしていこうか、というような考え方
ができるようになるんですね。

— ああ、レモネードの原則ですね。

レモネードの原則？聞いたことがないです。

— 粗悪なレモンが手に入ったら、レモネー
ドにしよう、というもののたとえです。予期
せぬ事態を不幸ととらえず、むしろその偶
然をてこにしてプラクティスにもっていこう
とする考え方です。先生は子育てを通じ、
自然と体得されたようですが、実は、優
れた起業家がしている思考様式の一つ
ですよ。

そうなんですね。わかりやすい例え！

— そうした視点は患者さんにも必要でしょ
うね。とくにこれからは…。

そう思います。超高齢社会では、治療をしても
完治しない状況が多くなります。そこを嘆い
てもどうしようもなくて、むしろ、その状況
を認めた上で、どう生きるか…ってことす
よね。

— 告知とか看取りとか？

そこまでハードな状況でなくとも、慢性疾患に
なってしまった。さあ、どうしようって場
面でも…。そういう時になって、「ああタバコ
を吸い過ぎてきたせいだ」とか「不摂生をして
きたせいだ」とか自分の行いを悔いても始ま
らないわけです。そうではなくって、病気に



天井が高いため、開放感がばっちり

なってしまったけれど前向きに生きていくためにどうすればいいかを考えたほうがいいですよ。

—患者側からすると、かかりつけ医にはそういうサポートをしてほしいという希望がありますよ。

そうありたいなと心がけています。そのために丁寧な聞き取りに力を入れ、その方を全人的に診るようにしています。全身をしっかり観察し、病気だけを診るのではなく、その方に応じた診療をしています。そうした対応をしていると、過度に検査を重ねたり、不要な投薬を行ったりすることなく問題を解決できる場合もあります。

コミュニケーションに気を付けるようになったきっかけ

私の医局は、久留米大学第一内科で、現在の呼吸器・神経・膠原病内科でした。この時、膠原病の患者さんを見せていただく機会にも恵まれ、「診療で一番大切なのは、患者さんとどれだけ話ができるか、ではないか」と感じるようになりました。膠原病は、検査結果が同じでも人により違った症状が出たりする診断が難しい病気です。ゆえに、どれだけ話を聞き出せるかが勝負。この時の経験で、患者さんとのコミュニケーションをとることの重要性を知りました。



(編集部)